

Småkraft og avtaleverk

Seminar "Småkraft og nett" Energi Norge Oslo 16. feb. 2010.

•Jon Eilif Trohjell, Agder Energi Nett AS



Erfaringer hos Agder Energi Nett

- Øydrift i nettet pga vern som ikke fungerer
- Drifts- og spenningsproblemer forårsaket av kraftverk
- Ulik rolleforståelse og forventninger hos utbyggerne i forhold til nettselskapet
- Saksbehandling går over lang tid
- Mye intern koordinering i nettselskapet

Profesjonell kundebehandling = risikoreduksjon

- Definere innmatingskunder som en **kundegruppe**
- Ivareta **nøytralitetskravet** og tilknytningsplikt
- Definere og tydeliggjøre nettselskapets **rolle**
- **Ressurser**: Kostnader og personell
- **Prosess**beskrivelser og saksbehandlingsverktøy
- **Avtaleverk**, tekniske, juridiske og kommersielle krav
- **Opptre** forretningsmessig overfor utbyggere
 - Stille tydelige krav og følge dem opp
 - Følge prosessene
 - Informasjon

Gode avtaler

Riktig verktøy

Gode rutiner

gir

bedre kvalitet og mer fornøyde kunder.

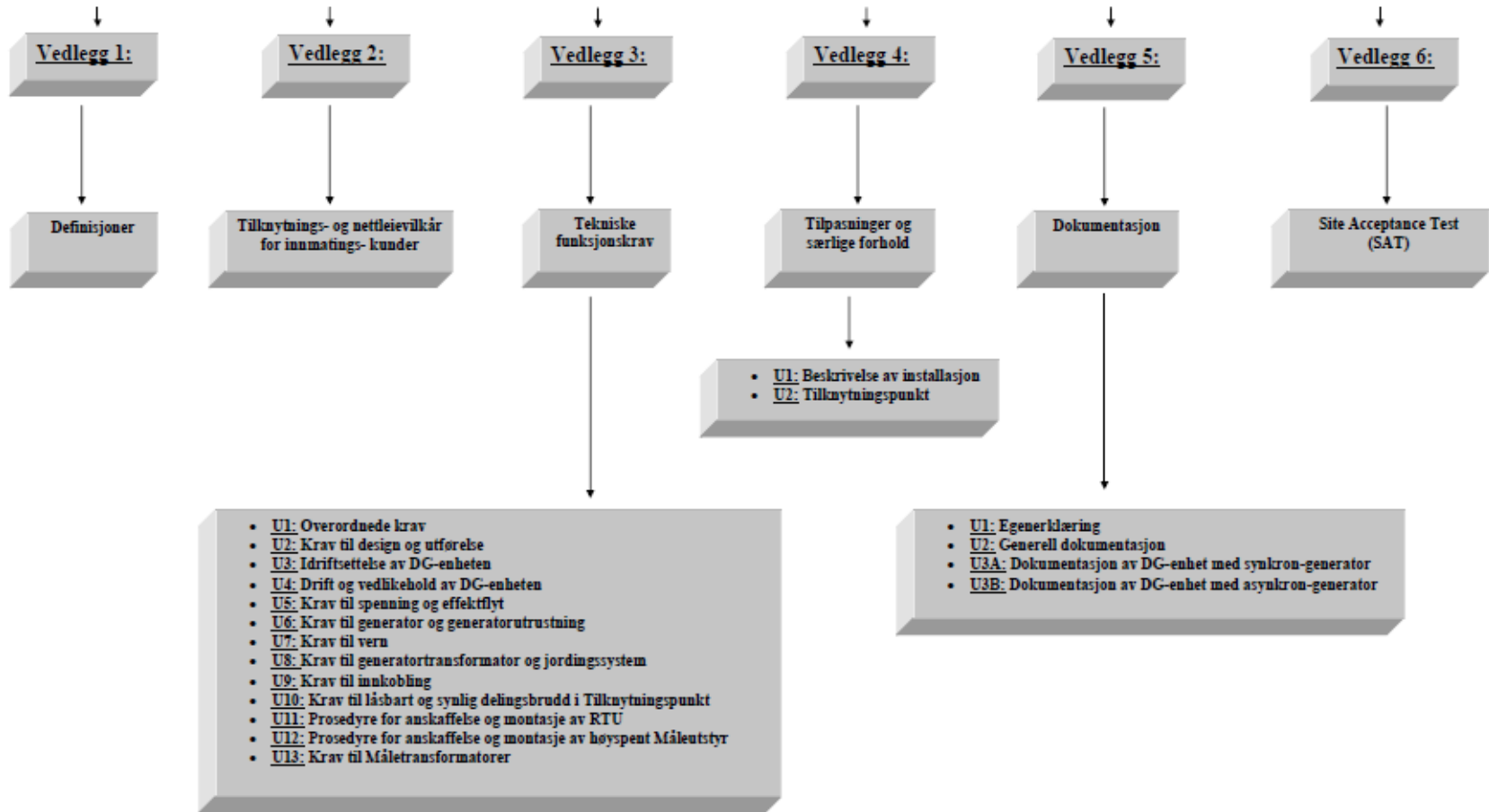
AE Nett serverer Kaffi

...et **K**ontrakts- og **a**vtale**f**orhold **f**or **i**nnmatingskunder.

Tilknytnings- og nettleieavtale for innmatingskunder

- Et dynamisk avtaleverk - fornyelser/individuell justering
- En juridisk "rød tråd" - struktur
- Alle nettselskapets krav samlet i et dokument
- Utviklet av Simonsen / AE Nett

TILKNYTNINGS- OG NETTLEIEAVTALE FOR INNMATINGSKUNDER (Rammeavtalen)



AE Nett og Elsmart Solutions

- Elsmart Solutions utvikler web-basert saksbehandlingsverktøy
 - Effektiv og profesjonell saksbehandling i nettselskapet
 - Kundevennlig dialog og dokumentasjon til utbyggere
- Elsmart selger AENs avtaleverk for innmatingskunder på provisjonsbasis
- Forslag til bransjestandard for avtaleverk
- Samarbeid med flere nettselskaper fremover

Brukergruppe for deltagende nettselskap

- samarbeide om felles krav til våre kunder
- felles arena for å samle erfaringer
- Sintef Energiforskning, Energi Norge, NVE og REN?

Mål:

Sikker nettdrift

Kjent standard for tilknytning

Likebehandling

Tilfredse kunder

Kontaktpersoner/info:

- Rolf Håkan Josefsen, Agder Energi Nett AS
 - roljos@ae.no
 - smaakraft-team@ae.no
 - www.aenett.no
- Johannes Skar, Elsmart Solutions AS
 - johannes.skar@elsmartsolutions.no
 - www.elsmartsolutions.no